



近鉄インターナショナルエクスプレス（カナダ）

個人情報保護への取り組み

2001年1月、カナダ連邦政府により The Personal Information Protection and Electronic Document Act (PIPED) が設定されました。この法律に基づき、個人の基本的権利を確認し、個人の特定が可能な個人情報はすべて保護されることになりました。

個人情報とは氏名、生年月日、ご自宅の住所などその他の記述により特定の個人を識別できるものをいいます。ソーシャルインシュランスナンバー、宗教、結婚の有無なども個人情報となります。その個人の所属する会社名、会社の電話番号、肩書きなどはこれに当てはまりません。

近鉄インターナショナルエクスプレス(カナダ)（以下 KIE といいます。）では、この法律を遵守し、当社、団体セールス、インターネットホームページ等でお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

個人情報保護の取り組み

1. KIE は、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。
2. KIE は、お客さまの個人情報を管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
3. KIE がお客さまにお伺いする情報は、お客さまのお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客さまの個人情報が主なものになります。
また、お客さまの希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客さまの任意でご提供いただくものです。

4. KIE はお客様の個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合があります。あらかじめご了承ください。例えば、宿泊先の旅館ホテルなどにお客さまのお名前等を知らせる場合がこれにあたります。
5. KIE は、お客様の個人情報を厳重に保管するために、個人情報保護ポリシーを策定し、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
6. お客様がご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客様ご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。

なお KIE は、お客様の個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。

また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および日本領事館の要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

個人データの利用目的

KIE は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人データについて、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申し込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。また、KIE では、よりよい旅行商品の開発や、旅行商品、特産品などのオンライン販売のご案内をお客さまにお届けするために、お客さまの個人データを利用させていただくことがあります。

個人データについてのお問い合わせ

近鉄インターナショナルエクスプレス カナダ

◆ バンクーバーオフィス

ADDRESS SUITE 910 1140 WEST PENDER STREET, VANCOUVER, B.C

TEL (604)638-9300

TOLL-FREE 1-800-663-1693

◆ トロントオフィス

ADDRESS SUITE 210 1550 ENTERPRISE ROAD, MISSISSAUGA, O.N
TEL (905)670-8710
TOLL-FREE 1-800-463-7723

◆ バンフオフィス

ADDRESS SUITE 210 215 BANFF AVENUE, BANFF, A.B
TEL (403)762-5155
TOLL-FREE 1-800-598-7627

個人データの第三者への提供

KIE は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等にお客さまの個人データを提供いたします。

また、KIE は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまの個人データを免税品店等の事業者提供することがあります。この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便名等に係る個人データを、電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込み窓口までお申出ください。

開示・訂正・利用停止等の手続き

お預かりした個人情報不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。

KIE からのダイレクトメールや電子メールのご案内について、お客さまが希望されない場合は、取扱いを停止させていただきます。

お客さまの個人データの開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、お申込みの窓口またはこちらにお申出ください。その際、お申出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明します。

近鉄インターナショナルエクスプレスは以上の方針を改定することがあります。その場合すべての改定はこのホームページで通知いたします。

責任

当ホームページの利用は、お客様の責任において行われるものとします。

当ホームページ及び当ホームページにリンクが設定されている他のウェブページから取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、近鉄インターナショナルエクスプレスは一切の責任を負いません。

当ホームページは近鉄インターナショナルエクスプレスの管理下にあります。

当ホームページは法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、当ホームページにアクセスされたお客様および近鉄インターナショナルエクスプレスの両者は、かかる法律原理の違いに関わらず、当ホームページの利用に関してカナダの法律に拘束されることに同意するものとします。

また近鉄インターナショナルエクスプレスは当ページ上で、お客様の環境において当ホームページのコンテンツが適切であるかなどの記述や表示は一切行いません。当ホームページへのアクセスはお客様の自由意志によるものとし、当ページの利用に関しての責任はお客様にあるものとします。